

Гарантия и проверка товара

Магазин предоставляет гарантию 1 год на все товары. Настоящие условия описывают порядок проверки товара при получении, гарантийного обслуживания и обращения по товарам, приобретенным на сайте <https://магазинигр.рф/>.

Дата вступления в силу: 6 июня 2026 года

Продавец: ИП Байгушева Татьяна Александровна

ИНН: 504211696853

ОГРНИП: 325508100028476

Сайт: магазинигр.рф

E-mail для обращений: info@магазинигр.рф

Телефон: +7 926 540-00-54

Адрес для обращений: г. Сергиев Посад, улица 1ой Ударной армии, дом 95, кв. 88

1. Общие положения

Гарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, настоящими условиями и условиями производителя.

Продавец предоставляет гарантию сроком 1 год на каждый товар с момента покупки (передачи товара покупателю). Гарантия производителя, если она предусмотрена, действует одновременно и не уменьшает срок гарантии продавца.

2. Проверка товара при получении

При получении заказа рекомендуем проверить товар до подписания документов о получении или сразу после передачи товара курьером, в пункте выдачи либо при самовывозе.

Покупатель может проверить:

- целостность транспортной и заводской упаковки;
- соответствие наименования, модели, цвета и комплектации заказу;
- наличие видимых повреждений, следов вскрытия, сколов, трещин или деформаций;
- наличие гарантийных документов, инструкции, кабелей, адаптеров и иных комплектующих, если они предусмотрены комплектацией;
- работоспособность товара в пределах обычной проверки, если такая проверка технически возможна на месте.

Если при получении заметны повреждения упаковки, несоответствие комплектации или внешний дефект, рекомендуем зафиксировать это на фото или видео и сразу сообщить продавцу до начала использования товара.

3. Сроки и объем гарантии

На все товары действует гарантия магазина 1 год с момента покупки (передачи товара покупателю). Для обращения подготовьте кассовый чек, номер заказа, гарантийный талон или иной документ, подтверждающий покупку, если он сохранился.

Ситуация • Что применяется

Ситуация: Гарантия магазина • Что применяется: 1 год на каждый товар с момента покупки (передачи

покупателю).

- Ситуация: Есть гарантия производителя • Что применяется: Она действует одновременно с гарантией магазина и может предусматривать дополнительный срок или условия обслуживания.
- Ситуация: Документы о покупке не сохранились • Что применяется: Отсутствие кассового или товарного чека само по себе не является основанием для отказа в законных требованиях покупателя.

4. Как обратиться по гарантии

1. Напишите на info@магазинигр.рф или позвоните по номеру +7 926 540-00-54.
2. Укажите номер заказа, дату покупки, ФИО покупателя, контактный телефон и удобный способ связи.
3. Опишите неисправность: когда она появилась, при каких условиях проявляется и как влияет на работу товара.
4. Приложите фото или видео товара, упаковки, серийного номера, комплектации и проявления неисправности, если это возможно.
5. Дождитесь ответа продавца с инструкцией по передаче товара на проверку качества, ремонт, замену или возврат.

Перед отправкой товара необходимо согласовать способ передачи и адрес. Товар должен быть передан в полной комплектации, если отсутствие части комплекта не связано с заявленным недостатком.

5. Проверка качества и экспертиза

При обращении по недостатку товара продавец вправе провести проверку качества. Если требуется установить причину возникновения недостатка, может быть проведена экспертиза в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Покупатель вправе участвовать в проверке качества или экспертизе, если такая возможность предусмотрена законом и заранее согласована с продавцом.

Если будет подтвержден производственный недостаток или иной гарантийный случай, требование покупателя рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

6. Когда гарантия может не применяться

Гарантия может не распространяться на случаи, когда недостаток возник вследствие:

- нарушения правил эксплуатации, подключения, хранения или транспортировки;
- механического повреждения, попадания жидкости, перегрева, перепада напряжения или загрязнения;
- самостоятельного ремонта, вскрытия, модификации или установки неофициального программного обеспечения;
- использования товара не по назначению либо с несовместимыми аксессуарами;
- естественного износа расходных материалов, аккумуляторов, кабелей, стиков, кнопок и иных элементов при обычной эксплуатации, если иное не предусмотрено гарантией производителя;
- действий третьих лиц или обстоятельств, не зависящих от продавца и производителя.

Отказ в гарантийном обслуживании возможен только при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, условиями производителя или результатами проверки качества либо экспертизы.

7. Технически сложные товары

Игровые приставки, отдельные аксессуары, электроника и иные устройства могут относиться к технически сложным товарам. При обнаружении недостатка требования о возврате денежных средств или замене такого товара рассматриваются с учетом сроков и условий, установленных законодательством РФ.

Если недостаток обнаружен в течение 15 дней со дня передачи технически сложного товара, покупатель вправе заявить требования, предусмотренные законом. После указанного срока требования о возврате или замене рассматриваются в случаях, предусмотренных законом, включая существенный недостаток, нарушение сроков ремонта или невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более 30 дней.

8. Контакты

По вопросам проверки товара, гарантийного обслуживания и статуса обращения можно связаться с продавцом по e-mail info@магазинигр.рф или по телефону +7 926 540-00-54.

Актуальная редакция условий гарантии и проверки товара должна быть доступна на сайте по постоянной ссылке на страницу гарантии и проверки товара.